

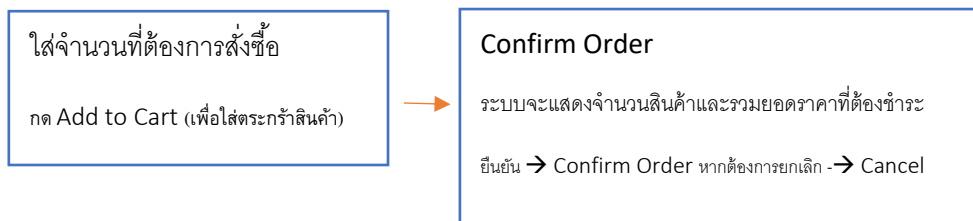
## 1. นโยบายการซื้อสินค้า (buying-policy)

### ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า

#### สั่งซื้อผ่านระบบร้านค้าแบบออนไลน์

วิธีนี้จะสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยที่สุด ท่านสามารถสั่งซื้อได้ตลอดเวลา มีขั้นตอนดังนี้

สั่งซื้อด้วย ระบบตระกร้าสินค้า มีขั้นตอนดังนี้  
ขั้นตอนที่ 1 กดเลือกสินค้าที่ต้องการ



**หมายเหตุ:** เวลาทำการของการตอบ email วันจันทร์ - เสาร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์ ท่านสามารถโทรศัพท์ไปยังหมายเลข **Tel: 66-2863-2255-7, 66-283-2149-51**

เวลาทำการของการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ วันจันทร์-เสาร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทมีระบบจัดการการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ระบบตอบรับอัตโนมัติ

### เงื่อนไขการยกเลิกคำสั่งซื้อ

- ท่านสามารถยกเลิกธุรกรรมการสั่งซื้อได้ ในกรณีที่สินค้ายังไม่ถูกส่งออกไปเท่านั้น

### การแจ้งยกเลิกคำสั่งซื้อ

หากลูกค้าต้องการยกเลิกคำสั่งซื้อ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์หมายเลข โทร.Tel: 66-2863-2255-7, 66-283-2149-51 หรืออีเมล [info@the-plus-club.com](mailto:info@the-plus-club.com)

### นโยบายการชำระเงิน

หลังจากดำเนินการสั่งซื้อแล้ว ลูกค้าต้องชำระเงินภายใน 24 ชั่วโมง โดยผ่านช่องทางการรับชำระ ที่บริษัทฯ เปิดให้บริการ หากเกินกำหนดระบบจะลบข้อมูลการสั่งซื้อออกอัตโนมัติ

## 2. นโยบายการจัดส่งสินค้า

- บริษัทฯ จะดำเนินการจัดส่งสินค้าให้ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับยอดชำระเรียบร้อยแล้ว

- รอบการจัดส่ง บริษัท ทำการส่งสินค้าทุกวันทำการ จันทร์-ศุกร์ วันละ 1 ครั้ง ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์
- ลูกค้าใน กรุงเทพฯ จะได้รับสินค้า ภายใน 1 วันทำการ หลังจากได้รับการยืนยันเลขที่จัดส่งจากทาง บริษัทฯ
- ลูกค้า ต่างจังหวัด จะได้รับสินค้า ภายใน 2-3 วันทำการ หลังจากได้รับการยืนยันเลขที่จัดส่งจากทาง บริษัทฯ
- บริษัท จัดส่งโดย บริษัทขนส่ง Kerry ,Thailand post
- บริษัทฯ จัดส่งฟรี ทั่วประเทศไทย เฉพาะลูกค้าที่สั่งซื้อผ่าน เว็บ [the-plus-club.com](http://the-plus-club.com) เท่านั้น

### 3. นโยบายการคืนสินค้า/เปลี่ยน

เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า เมื่อลูกค้าได้รับสินค้าแล้วกรุณาตรวจสอบความเรียบร้อยของสินค้า หากเกิดความผิดพลาดจากทางบริษัทฯ ลูกค้าสามารถแจ้งเปลี่ยนคืนสินค้าได้ภายใน 7 วัน หลังจากได้รับสินค้าแล้ว นับจากวันที่ลูกค้าได้รับสินค้า โดยมีเงื่อนไขดังนี้

- สินค้าที่ส่งกลับมาต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์เหมือนตอนที่รับสินค้า
- กรณีเป็นการเปลี่ยนสินค้า ทางบริษัทฯ จะทำการส่งคืนสินค้าที่ได้รับการเปลี่ยนแล้วภายใน 1 วันทำการ หลังได้รับสินค้าแล้ว
- กรณีคืนเงินทางบริษัทฯ จะทำการคืนเงินให้ตามช่องทางที่ ลูกค้าชำระ ภายใน 7 วัน หลังได้รับสินค้าคืนจากลูกค้า
- หากมีค่าบริการที่เกิดจากการจัดส่งคืนหรือเปลี่ยนทางลูกค้าเป็นผู้ชำระ
- ติดต่อส่งคืนได้ที่ โทร.Tel: 66-2863-2255-7, 66-283-2149-51 หรืออีเมลล์ [info@the-plus-club.com](mailto:info@the-plus-club.com)

#### ที่อยู่ส่งคืนสินค้า

Double Infinity Co., Ltd. 231 building C & L Plaza, I 3 rd Rachawong Rd.  
Samphanthawong district Bangkok 10100

#### ต้องการความช่วยเหลือ/สอบถามเพิ่มเติมทางโทรศัพท์

ท่านสามารถโทรศัพท์ไปยังหมายเลข Tel: 66-2863-2255-7, 66-283-2149-51 หรืออีเมลล์ [info@the-plus-club.com](mailto:info@the-plus-club.com)

**หมายเหตุ:** เวลาทำการของการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ วันจันทร์-เสาร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 16.30 น. เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯมีระบบจัดการการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ระบบตอบรับอัตโนมัติ